

# Verhaltensregeln in einer Gefahrensituation

(z. B. Amoktat, Geiselnahme, Schusswaffengebrauch)

Alarm durch speziellen Signalton und Textanzeige im Telefondisplay:

**Gefahr! Bitte bleiben Sie im Zimmer! Danger! Remain in the room!**

(Bei Abnahme des Hörers wird Anzeigetext gestoppt.)

## 1. Ruhe bewahren

## 2. Deckung/ Schutz suchen

- Niemand begibt sich unnötig in Gefahr.
- Gruppen zusammenhalten.
- Türen schließen und ggf. sichern.
- In Deckung bleiben bis Entwarnung gegeben wird.
- Fenster und Türen meiden.
- Abwarten.
- Ausschließlich der Polizei öffnen.

## 3. Notruf absetzen: **9-11 11 (Uni)** oder **112 / 110**

- Was ist vorgefallen? (Möglichst genaue Angaben zum Tathergang und Tatzeit)
- Wer ist beteiligt?
- Täterbeschreibung / Bekleidungsbeschreibung / Name des Täters bekannt?
- Wo geschah der Vorfall (Gebäude, Ebene, ggf. Raum)? Wenn im freien Gelände, dann Orientierungspunkte nennen.
- Wurde geschossen? Wenn ja, wie oft?
- Welche Maßnahmen wurden bereits eingeleitet?
- Ggf. Anzahl Verletzte
- **NICHT auflegen** oder Nummer für Rückruf hinterlassen

Wenn möglich:

## 4. Gefährdete Personen warnen

- dabei Provokationen des Täters vermeiden.
- Intervention ist Aufgabe der Polizei.

## 5. Ggf. 1. Hilfe leisten

- bis Rettungskräfte vor Ort sind.

**Es gilt immer: Opferhilfe vor Täterermittlung  
Personenschutz vor Sachschutz**

# What To Do In Emergency

(e.g. killing spree, hostage taking, use of firearms)

Alarm is given by acoustic signal and telephone text display:

**DANGER! Stay in the room!**

(lift the receiver to delete text)

## 1. Don't panic

## 2. If you can't run, hide

- Don't expose yourself to danger unnecessarily.
- Groups should stay together.
- Close all doors and lock them if possible.
- Stay under cover until the all-clear is given.
- Stay away from windows and doors.
- Wait.
- Only open to the police.

## 3. Make an emergency call: **9-11 11 (Uni)** or **112 / 110**

- Explain situation (give as many details as possible)
- Who are the attackers?
- Describe attackers / clothing / do you know their name(s)?
- Where did the incident occur (building, level, room number)? If on open ground, describe points of reference, landmarks.
- Has there been shooting? If so, how often?
- What steps have already been taken?
- Number of injured.
- **DO NOT HANG UP** or leave number to be called back

If possible without exposing yourself to danger:

## 4. Warn others

- Avoid provoking the attacker(s).
- Leave all intervention to the police.

## 5. If possible, give first aid

- until rescue forces arrive on the scene.

**REMEMBER:**                    **Help for victims has first priority**  
   **Protection of persons before protection of property**